

综合交通应急指挥系统

解决方案

杭州远眺科技有限公司版权所有

一、 方案简介

交通运输安全生产是关系人民群众生命财产安全的大事，建立高效科学的数字化综合交通应急指挥体系，提高交通运输应急处置能力，可以为保护人民群众生命财产安全和交通运输安全生产提供有力保障。《推进综合交通运输大数据发展行动纲要（2020—2025年）》中要求要推动应急管理综合应用，构建跨部门、跨运输方式应急管理大数据，有效掌握重点领域和区域综合交通运输运行动态，及时获取突发事件信息、应急资源和力量分布，有力支撑综合交通运输应急处置和调度指挥。《交通运输部关于推进交通运输治理体系和治理能力现代化若干问题的意见》也提到，需要完善交通运输应急管理体系，建立平战结合的交通应急指挥调度、物资储备和应急力量快速转运体系，大力推进智慧交通技术创新应用。

虽然当前各地市交通局已将应急工作作为重点工作，陆续建设了智能交通应急指挥中心，用于交通局日常业务以及应急业务的处理。大部分地市已完成指挥会议室、大屏、指挥坐席等硬件的建设，但在面向日常及应急业务时，依然会出现应急解决方案不明确、应急组织机构职责不明确、应急资源部署分布情况不明朗、部门协作联动不及时、信息共享程度低等情况，缺乏统一的、综合化的应急指挥系统，这直接影响了应急处置救援的时间和效率。

综合交通应急指挥系统旨在辅助指挥中心人员进行日常业务管理，并且在突发事件以及三防事件发生时，通过快速匹配流程化后的预案，辅助指挥中心业务员及应急领导快速掌握应急资源信息和应急处置流程，实时监测外场情况，及时做出应急调度策略，直接调度外场人员与物资，同时保障执行人员能快速接收调度指令，使得应急工作顺利进展，从而将事件的危害降到最低。

二、 总体架构

1. 综合交通应急指挥系统的组成

1.1. 综合交通应急指挥系统由采集层、数据层、开发层、应用层及展示层组成，如图所示。



总体架构图

- 1.2. 采集层主要是采集视频监控、应急资源、在建工程、车辆实时运行、港航运行、公路运行、气象等相关数据，同时接入无线集群、APP 集群、手机、电话、传真等设备，进行音频融合、视频融合以及数据整合。
- 1.3. 数据层基于数据工具的数据集成能力、数据开发能力、数据资产管理能力、数据服务能力搭建综合交通应急指挥的基础数据库、业务数据库和主题数据库。其中基础数据库包括视频、单兵、执法车、天气、应急队伍、应急物资等数据；业务数据库包括信息、会议通知、事件、值班等数据；主题数据库包括资源管理、人员管理、统计分析等数据。
- 1.4. 开发层基于捷码低代码开发平台拖拉拽形式实现本项目相关系统、大屏、移动端的快速开发。捷码低代码开发平台可提供多种开发能力，包括 3D 场景搭建、大屏搭建、前端快速搭建、一段搭建、数据接入、业务流程、快速表单、用户管理等。
- 1.5. 应用层主要建设综合交通应急指挥系统 PC 端、综合交通应急指挥系统钉钉端、可视指挥大屏端应用、以及移动会议系统。
- 1.6. 展现层是通过指挥大屏、调度台、指挥中心坐席台、手持设备多种展现方式向交通局领导、指挥中心人员、外场人员、二级局人员提供应急指挥服务。

三、项目实施案例

《湖州市交通运输综合信息平台项目》

——重点打造可视化、全融合、平战结合的综合交通应急指挥系统

1. 项目背景

湖州市交通局已建设交通应急指挥中心，但在面向日常及应急业务时，依然会出现预案作用太单一、应急资源难把控、通信终端多样化、应急体系不成熟等问题，缺乏统一的、综合化的交通应急指挥系统。

2. 项目方案

项目依托捷码低代码开发平台搭建湖州市综合交通应急指挥系统。捷码低代码开发平台集成了丰富的业务组件库和交通行业场景的模版，通过简易的积木式“拖拉拽”操作即可快速实现项目中所需的综合交通应急指挥 Web 系统、综合交通应急指挥钉钉端、应急响应处置和信息上传下达等流程应用、以及可视指挥业务大屏的开发和上线。综合交通应急指挥系统可辅助指挥中心人员进行日常业务管理，并在突发事件以及应急事件发生时，通过构建完整的应急处置闭环流程，实现应急预案流程化、应急处置智能化、应急资源可视化、指挥调度一体化、应急全程一览化。针对客户的需求，研发人员只需通过少量代码或无代码进行低成本迭代，能够即刻上手操作快速使用，降低开发难度和应用研发门槛，达到降本增效提质，加速项目交付落地。

3. 项目成果

(1) pc 端



(2) 大屏端



(3) 移动端

